«Бекітемін»

№1 Хромтау орта мектебнің м.а. директоры:

Абдрахманова А.К.

«01» қыркүйек 2021 жыл

2021 жылға арналған көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасын

жақсарту бойынша іс-шаралар жоспары

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Іс-шаралар атауы | Аяқтау нысаны | Аяқтау мерзімі | Жауапты орындаушылар |
|  | Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауаптыларды тағайындау | Бұйрық | 2021 жыл  Енгізіліп отыратын өз. бойышна | Абдрахманова А.К. |
| 1. | Ақпараттық стендтерді рәсімдеу | Ақпараттық стендтер | 2021 жылдың  1 тоқсаны | Жаксылыкова А.К |
| 2. | Мүмкіндіктері шектеулі адамдардың кіруіне арналған пандусы қолайлы болу үшін жабдықтау бойынша жұмыстар жүргізу | Пандустар | 2021 жылдың 1 жарты жылдығы | Коспанова К.Е |
| 3. | Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге келіп түскен шағымдардың себебіне талдау жасау және оның нәтижелері бойынша сәйкес шараларды қабылдау | Ақпарат | Шағымдардың түсуіне қарай | Абдрахманова А.К. |
| 4. | Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау бойынша есептілікті дайындау, жинау және ұсыну жұмыстарын ұйымдастыру | Есеп | Ай сайын 1-не дейін | Жаксылыкова А.К |
| 5. | Мемлекеттік қызметтерді алу үшін тұтынушыларға қолайлы жағдай жасау (күтуге арналған орындықтар, құжаттарды толтыру үстелдері) | Түгендеу актісі | 2021 жылдың  1 тоқсаны | Коспанова К.Е |
| 6. | Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің лауазымдық біліктілігін арттыру | Атқарылған жұмыстар бойынша ақпарат | жыл бойы | Абдрахманова А.К. |
| 7. | Мемлекеттік қызметтер стандарттары мен регламенттері талаптарының бұзылуына жол бермеу шараларын қабылдау | Қабылданған шаралар туралы ақпарат | Тоқсан сайын | Көрсетілетін мемлекеттік қызметке жауапты мамандар |
| 8. | Көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасының мәселелері жөнінде семинар- кеңестер, «дөңгелек үстелдер», конференциялар өткізуін ұйымдастыру | Семинар-кеңестердің хаттамалары | Тоқсан сайын | Абдрахманова А.К  Жаксылыкова А.К. |
| 9. | Мемлекеттік органның құзіретіне сәйкес, көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бағыты бойынша іс-шаралар жоспарын орындалуын бақылау | Іс-шаралар жоспары | 2015 жылдың қаңтар айы | Абдрахманова А.К  Жаксылыкова А.К. |